



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 056/2026/OM

Zamawiający – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, zaprasza do złożenia oferty na: **kompleksową realizacją filmu promocyjnego Warszawskiego Transportu Publicznego, trwającego około 60 sekund (± 5 sekund), przeznaczonego do emisji w Internecie, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronach internetowych oraz w kampaniach digitalowych.**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone zgodnie z zarządzeniem w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty, o której mowa w art. 2 ust 1 pkt 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) oraz przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).

1. Opis Przedmiotu Zamówienia:

☐ Załącznik nr 1.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

79340000-9– Usługi reklamowe i marketingowe

2. Zamawiający nie dopuszcza/~~dopuszcza~~ składanie ofert częściowych .

3. Termin wykonania zamówienia: do 30 dni od dnia podpisania umowy

4. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

- 1) Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 2) Zamawiający zastrzega możliwość odrzucenia oferty, jeżeli zawiera ona rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W przypadku stwierdzenia, że cena oferty jest rażąco niska, zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, zgodnie z art. 224 ustawy Prawo zamówień publicznych. W ramach tego postępowania wykonawca zostanie wezwany do złożenia wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Jeżeli wyjaśnienia te nie będą wystarczające lub nie zostaną złożone w wyznaczonym terminie, oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp.
- 3) Oferta Wykonawcy wykluczonego z postępowania podlega odrzuceniu.
- 4) Oferty niezgodne z warunkami zamówienia podlegają odrzuceniu.
- 5) W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawcy udzielenia wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, dokumentów lub oświadczeń. Niedopuszczalne jest jednak prowadzenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

- 6) Zamawiający poprawia w ofercie:
- a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
 - d) W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 5 lit c, Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania oraz odstąpienia od zawarcia zamówienia publicznego, bez podawania przyczyny.

5. Wykaz oświadczeń lub dokumentów jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Oferta wraz z załącznikami (demonstracyjna próbka filmu, w postaci linku do filmu o podobnej charakterystyce do przedmiotu zamówienia, zwana dalej demo) powinna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione.
- 2) Do oferty Wykonawca załącza:
 - 1. w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania **odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej** sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 2. **pełnomocnictwo do złożenia oferty** w przypadku, gdy uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych, sporządzone w postaci elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy). Dopuszcza się załączenie do oferty kopii pełnomocnictwa poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym notariusza.
 - 3. **pełnomocnictwo do złożenia oferty w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie** - winni oni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego - sporządzone w postaci elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy). Dopuszcza się załączenie do oferty kopię pełnomocnictwa poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kwalifikowanym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym lub podpisem osobistym notariusza.

6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami:

- 1) Niniejsze postępowanie prowadzone jest na Platformie na stronie internetowej <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>
- 2) Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich zamieszczenia na Platformie.
- 3) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego, nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Wniosek należy przestać za pośrednictwem Platformy. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający udostępni na stronie internetowej postępowania na Platformie.
- 4) W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść Zapytania ofertowego. Dokonaną modyfikację zamieści na stronie postępowania na Platformie. W przypadku dokonania istotnych zmian w treści Zapytania ofertowego Zamawiający przedłuży termin składania ofert na czas niezbędny do przygotowania i wprowadzenia zmian w ofertach.
- 5) W sytuacjach awaryjnych, np. w przypadku awarii Platformy, Zamawiający dopuszcza komunikację z wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej na adres zamowienia@ztm.waw.pl.
- 6) Forma komunikacji za pomocą poczty elektronicznej nie dotyczy złożenia oferty, która powinna zostać złożona według zasad, o których mowa w punkcie 8.
- 7) Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Platformy, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego: Platforma zakupowa Zarządu Transportu Miejskiego, tel. +48 22 576 87 90 (infolinia dostępna w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00), e-mail: oneplace@marketplanet.pl.

7. Wymagania dotyczące wadium, jeżeli zamawiający żąda wniesienia wadium: nie dotyczy.

8. Termin związania ofertą: Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 45 dni.

9. Miejsce oraz termin składania, przygotowania i otwarcia ofert:

Ofertę należy złożyć na Platformie pod adresem: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl> w zakładce „OFERTY” do dnia 12 maja 2026 r. do godziny 10:00

10. Opis sposobu obliczania ceny:

Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w ofercie ceny brutto, ceny netto oraz kwoty podatku VAT, uwzględniając całość kosztów związanych z realizacją wszystkich zadań określonych w zapytaniu ofertowym.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta oceniona przez Zamawiającego wg kryteriów wymienionych w pkt. 11 Zapytania ofertowego, przesłana w terminie określonym w zapytaniu ofertowym, wypełniona tylko na Platformie.

Wszystkie rozliczenia będą prowadzone w polskich złotych. Oferty niespełniające wymagań Zamawiającego podlegają odrzuceniu.

11. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Lp.	Kryteria oceny:	Waga
2.	Cena (C)	55%
	Kryterium jakościowe Koncepcja kreatywna (KK)	15%
	Kryterium jakościowe Jakość realizacji (JR)	15%
	Kryterium doświadczenie (D)	15%

Kryterium nr 1 – cena oferty brutto (C) – waga 55%

Oferta w kryterium nr 1 może uzyskać maksymalnie 55 punktów.

Kryteria nr 2, 3 – jakościowe:

Przesłane oferty oceniane będą na podstawie kryteriów jakościowych – koncepcji kreatywnej i jakości realizacji przesłanej próbki demo (demonstracyjna próbka filmu, w postaci linku do filmu o podobnej charakterystyce do przedmiotu zamówienia) oraz w zakresie poziomu artystycznego i technicznego.

Kryterium nr 2 – jakościowe – Koncepcja kreatywna (KK) waga 15%

Ocenie podlegać będzie oryginalność i pomysłowość oraz dopasowanie do celów komunikacyjnych

0 pkt – oferta nie spełnia minimalnych oczekiwań w zakresie oryginalności, pomysłowości i dopasowania do celów komunikacyjnych.

15 pkt - oferta spełnia oczekiwania w zakresie oryginalności, pomysłowości i dopasowania do celów komunikacyjnych.

Kryterium nr 3 – jakościowe – Jakość realizacji (JR) waga 15%

Ocenie podlegać będzie poziom artystyczny i techniczny przesłanej próbki demonstracyjnej.

0 pkt – oferta nie spełnia minimalnych oczekiwań w zakresie poziomu artystycznego i technicznego

15 pkt - oferta spełnia minimalne oczekiwania w zakresie poziomu artystycznego i technicznego

Kryterium nr 4 – Doświadczenie (D) – waga 15%

0 pkt – ilość wykonanych realizacji o podobnym charakterze 0-3

15 pkt - ilość wykonanych realizacji o podobnym charakterze powyżej 3

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (P) ze wszystkich kryteriów, wg wzoru: $P = C + KK = JR = D$

12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego: nie dotyczy.

13. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia: nie dotyczy

14. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania prac zgodnie z treścią zapytania ofertowego, zapisami umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego;
- 2) wszelkie czynności związane z zapewnieniem bezpiecznego prowadzenia prac są po stronie Wykonawcy;
- 3) rozliczenie płatności: comiesięczny raport z wykonania usługi dołączony do faktury, potwierdzenie raportu przez Zamawiającego wykonania usługi, faktura na przelew; płatność w terminie 21 dni od dnia wpływu lub złożenia prawidłowo wystawionej faktury i raportu w kancelarii głównej ZTM w Warszawie przy ul. Grochowskiej 316/320 lub drogą elektroniczną na adres: faktury@ztm.waw.pl;
- 4) Zamawiający oświadcza, że za zrealizowane podczas trwania umowy Zlecenia będzie dokonywać płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności;
- 5) Zamawiający, w wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.), oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ww. ustawy;
- 6) w ofercie Wykonawca zobowiązany jest zamieścić oświadczenie: „Oświadczam, że jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług”;
- 7) w ofercie Wykonawca zobowiązany jest zamieścić oświadczenie, iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 8) W ofercie Wykonawca zobowiązany jest zamieścić oświadczenie: „Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest* członkiem grupy VAT w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług”.
- 9) W ofercie Wykonawca jest obowiązany podać dane grupy VAT będącej wystawcą faktury.
- 10) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach informacji wskazanych w pkt. 8 i 9 pod rygorem wstrzymania płatności.

15. Informacja Dotycząca Przetwarzania Danych Osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie z siedzibą w Warszawie (03-839) przy ul. Grochowskiej 316/320, dalej „ZTM”;
- 2) z Administratorem można kontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie, na adres siedziby ZTM,
 - b) pod adresem e-mail: ztm@ztm.waw.pl,
 - c) telefonicznie: 22 459-41-00,
 - d) poprzez platformę ePUAP;
- 3) ZTM powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:
 - a) listownie, na adres siedziby ZTM,
 - b) pod adresem e-mail: iod@ztm.waw.pl;
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze), w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zapytania ofertowego, w oparciu o przepisy:
 - a) zarządzeniem w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty, o której mowa w art. 2 ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”,
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą lub mogą być:
 - a) Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 49, jako właściciel Platformy Zakupowej, na której Zarząd Transportu Miejskiego prowadzi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - b) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp,
 - c) podmioty świadczące na rzecz ZTM usługi IT, prawne, audytorskie, niszczenia dokumentów,
 - d) podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 6) źródłem pochodzenia danych osobowych są wszelkie dokumenty składane przez wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 8) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym, określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o

udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

9) posiada Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii – zgodnie z art. 15 RODO,
- b) sprostowania oraz uzupełnienia swoich danych osobowych – zgodnie z art. 16 RODO, przy czym skorzystanie z wyżej wymienionego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą,
- c) usunięcia danych – zgodnie z art. 17 RODO,
- d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO, przy czym zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że ZTM przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO;

10) w oparciu o Pani/Pana dane osobowe ZTM nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO, które miałyby wpływ na Pani/Pana sytuację prawną lub mogłyby w inny sposób wpływać na Pani/Pana prawa lub obowiązki;

11) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz organizacjom międzynarodowych w rozumieniu RODO.

Katarzyna STRZEGOWSKA

Dyrektor ZTM

2026-04-27

/dokument podpisany elektronicznie/

** Wyjaśnienie:* skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie:* prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego